

УТВЕРЖДАЮ

Калибанов Устап Михайлович
Министр здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики



»
27
Март 2023 года
(Подпись)
(Имя)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

ГБУЗ «Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями» Минздрава КБР на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не выявлены	Продолжить работу по обеспечению открытости и доступности информации об организации на информационных стендах и сайте организации.	В течение 2023 г.	Кимова Ирина Амирановна, заместитель главного врача по ОМР		

I. Открытость и доступность информации об организации

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не обеспечено наличие питьевой воды в местах ожидания пациентов	Обеспечить комфортность условий предоставления услуг: - приобретение кулера	4 квартал 2023	Иванова Марина Руслановна, главный врач	
---	--	----------------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не обеспечены в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - приобретение дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	4 квартал 2023 года.	Иванова Марина Руслановна, главный врач	
Не полностью оборудовано на территории медицинской организации наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать во всех санитарно-гигиенических помещениях для удобства инвалидов – поручни	I полугодие 2023 года	Иванова Марина Руслановна, главный врач	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлены	Продолжить проводить мероприятия по обучению персонала основам соблюдения этики и деонтологии по отношению к пациентам и их родственникам с целью доведения до 100% доли пациентов, которые высоко оценивают внимательность, вежливость медицинского персонала,	В течение 2023 г.	Нартыжева Майя Хажмураговна, начальник отдела кадровой и правовой	
-------------	---	-------------------	---	--

